

Všeobecné obchodné podmienky

Podmienky využitia online platieb prostredníctvom platobnej brány ComGate¹ v knižničnom katalógu².

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Verejná knižnica Michala Rešetku v Trenčíne

Hasičská 1, 911 82 Trenčín

IČO: 35629011

E-mail: info@vkmr.sk

Telefón: +421 32 7460 723

(ďalej len „knižnica“)

2. Všeobecné ustanovenia

2.1.

Tieto podmienky používania online platieb (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú pravidlá realizácie online platieb prostredníctvom knižničného katalógu² s využitím platobnej brány ComGate¹. Zároveň vymedzujú práva a povinnosti Verejnej knižnice Michala Rešetku v Trenčíne (ďalej len „knižnica“) a používateľa.

2.2.

Online platby slúžia najmä na úhradu knižničných poplatkov a ďalších služieb poskytovaných knižnicou v súlade s platným Knižničným a výpožičným poriadkom Verejnej knižnice Michala Rešetku v Trenčíne³.

2.3.

Všetky platby sa uskutočňujú v mene euro (EUR).

2.4.

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia Knižničným a výpožičným poriadkom knižnice³ a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.5.

Knižnica si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo doplniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle knižnice⁴.

2.6.

Odoslaním online platby používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením obchodných podmienok a vyjadruje s nimi súhlas.

2.7.

Použitím platobnej brány ComGate používateľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ComGate a. s., ktoré sú zverejnené na webovom sídle tejto spoločnosti⁵.

¹ <https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana>

² <https://katalog.tsk.sk/library/vkmr/>

³ https://www.vkmr.sk/dokumenty/materialy-vkmr/kniznicny-a-vypozicny-poriadok-1.html?page_id=423374

⁴ <https://www.vkmr.sk/>

⁵ <https://www.comgate.eu/files/obchodni-podminky-comgate-as-od-23-08-2024.pdf>

3. Platobné podmienky

3.1.

Online platby sú zabezpečované prostredníctvom platobnej brány ComGate. Poskytovateľom platobných služieb je:

ComGate a. s.

Gočárova trieda 1754/48b

500 02 Hradec Králové

Česká republika

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel.: +420 228 224 267

www.comgate.eu

3.2.

Spoločnosť ComGate a. s., je licencovanou platobnou inštitúciou pod dohľadom Českej národnej banky.

3.3.

Platby prebiehajú prostredníctvom zabezpečeného platobného rozhrania ComGate. Knižnica nespracúva ani neuchováva údaje o platobných kartách alebo iné citlivé platobné údaje používateľov.

3.4. Platba platobnou kartou

Platba kartou⁶ predstavuje rýchly a bezpečný spôsob úhrady knižničných poplatkov. Údaje o platobnej karte zadáva používateľ výlučne v zabezpečenom prostredí platobnej brány ComGate⁷. Platobné transakcie sú chránené bezpečnostným štandardom 3D Secure.

Knižnica akceptuje platobné karty Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro.



3.5. Platobné metódy

Prehľad podporovaných platobných metód a podrobné informácie o priebehu platobného procesu sú dostupné v dokumentácii spoločnosti ComGate a. s., osobitne platba kartou⁶ a platobnými tlačidlami bánk⁷.

3.6. Okamih úhrady

Platba sa považuje za vykonanú okamihom jej úspešného autorizovania a potvrdenia prostredníctvom platobnej brány ComGate. O výsledku transakcie je používateľ informovaný priamo v platobnom rozhraní a podľa zvoleného spôsobu aj prostredníctvom elektronickej pošty.

3.7. Neúspešná alebo prerušená platba

Ak sa platbu nepodarí úspešne dokončiť, záväzok používateľa sa považuje za neuhradený. Knižnica nezodpovedá za neúspešné vykonanie platby spôsobené okolnosťami na strane používateľa, jeho banky alebo poskytovateľa platobných služieb.

3.8. Storno a vrátenie platby

Vrátenie uhradenej sumy je možné len v odôvodnených prípadoch a v súlade s Knižničným a výpožičným poriadkom knižnice. Vrátenie finančných prostriedkov sa uskutočňuje bezhotovostne, spravidla rovnakým platobným prostriedkom, ktorým bola platba vykonaná.

⁶ <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

⁷ <https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana>

⁸ <https://help.comgate.cz/docs/platby-kartou>

⁹ <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

4. Náklady na dodanie

4.1.

Pri online úhrade knižničných poplatkov nevznikajú používateľovi žiadne náklady na dodanie tovaru ani služieb.

5. Reklamačný poriadok

5.1.

Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu týkajúcu sa poskytovaných služieb alebo vykonanej online platby.

5.2.

Reklamáciu online platby je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení dôvodu reklamácie, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia platby.

5.3.

Reklamácia musí obsahovať identifikáciu používateľa, opis reklamovanej skutočnosti a požadovaný spôsob jej vybavenia.

5.4.

Reklamáciu možno podať osobne, písomne alebo elektronicky na e-mailovej adrese: info@vkmr.sk.

5.5.

Knižnica vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.

6. Ochrana osobných údajov

6.1.

Informácie o spracúvaní osobných údajov používateľov knižnice sú zverejnené na webovej stránke <https://fibež.sk/35629011zi>.

6.2.

Údaje potrebné na realizáciu platby spracúva výlučne spoločnosť ComGate a. s.. Knižnica nemá prístup k údajom o platobných kartách ani k ďalším citlivým platobným údajom.

6.3.

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje v súlade so zákonom č. 126/2015 Z. z. o knižniciach v znení neskorších predpisov, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7. Záverečné ustanovenia

7.1.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2026.

7.2.

Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a zverejnené na webovom sídle Verejnej knižnice Michala Rešetku v Trenčíne.

Verzia dokumentu: 1.0

Schválil:

Mgr. Peter Martinák, v. r.
riaditeľ Verejnej knižnice Michala Rešetku v Trenčíne

English summary (for ComGate payments use)

The Public Library of Michal Rešetka in Trenčín enables users to pay library fees and related services online through the ComGate payment gateway. Payment services are provided by ComGate Payments, a. s., a licensed payment institution supervised by the Czech National Bank. All payment transactions are processed within ComGate's secure environment, and the library neither accesses nor stores cardholder or other sensitive payment data. Payments are considered completed once successfully authorized and confirmed by the payment gateway. Refunds are possible only in justified cases in accordance with the Library Rules and are generally returned using the same payment method that was used for the original transaction.